

Eine kürzlich erlebte Weihnachtsgeschichte:

Passiert im Dezember 2014

Über eBay habe ich ein Paar neue FilzPatoffeln bestellt die ich schon seit vielen Jahren gerne trage, weil von herausragender Qualität zum erschwinglichen Preis, wo gibt es das heute noch? Hier im ossiladen.de.

Leider waren die Pantoffeln der Größe 44 für meine Füße Größe 43.5 deutlich zu klein. Hätte ich mal auf der Webseite des OssiLaden nachgeschaut, dort wird genau dieser Umstand dargestellt.

Per eBay habe ich dem OssiLaden mitgeteilt, dass ich die Schuhe in eine passende Größe umtauschen möchte und die Kosten für Rücksendung erstattet haben will.

Laut AGB werden die Rücksendekosten aber nicht erstattet, auch wenn man keine Schuld trägt.

Eigenartige Rechtsprechung, oder?

Die Kosten für die Rücksendung betragen rund 25% der Gesamtkosten, das erschien mir zu hoch, so dass ich mich zum Weiterverkauf der Pantoffeln entschlossen hatte.

Nach ca. drei Wochen bekomme ich unaufgefordert die Pantoffeln in Größe 46 (passen perfekt) plus dem Betrag für die Rücksendung ins Haus geliefert.

Natürlich habe ich die ursprüngliche Bestellung sofort zurück geschickt.

Ein Händler mit Urvertrauen der für sein Handeln reale Verantwortung übernimmt und das aus eigener Initiative!

Ein absolutes Novum!